

СОГЛАШЕНИЕ об обработке данных

27.02.2024

Присоединяясь к настоящему Соглашению и оставляя свои данные на сайте <https://eu.ezspeech.app/> (далее – «Сайт»), оператором которого является ООО «Виртуальный логопед», являющийся налоговым резидентом Российской Федерации (ИНН: 9729370292), зарегистрированное по адресу: 119285, г. Москва, ул. Минская, д. 2В, корп.5, кв.20 (далее – «Оператор»), оказывающая дополнительные платные информационно – логопедические, а также иные услуги, путем заполнения полей онлайн-заявки (регистрации) пользователь (далее «Пользователь»):

- подтверждает, что указанные им данные, включая персональные данные, принадлежат лично ему и/или недееспособному лицу, законным представителем которого является пользователь;
- признает и подтверждает, что он внимательно и в полном объеме ознакомился с настоящим Соглашением и содержащимися в нем условиями обработки его персональных данных, указываемых им в полях онлайн-заявки (регистрации) на Сайте;
- признает и подтверждает, что все положения настоящего Соглашения и условия обработки его персональных данных ему понятны;
- дает Оператору согласие на обработку предоставляемых данных, включая персональные, для целей регистрации Пользователя на Сайте и иных целей, указанных в Соглашении.

Пользователь дает свое согласие на обработку его данных, включая персональные данные, а именно совершение действий, предусмотренных п. 3 ч. 1 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»: любых действий (операций) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных), и подтверждает, что, давая такое согласие, он действует свободно, своей волей и в своих интересах либо в интересах представляемого им на законных основаниях недееспособного лица.

Согласие Пользователя на обработку его данных является конкретным, информированным и осознанным.

Персональные данные Пользователя обрабатываются в целях регистрации Пользователя на Сайте и оказания Пользователю дополнительных информационно-логопедических, а также иных услуг, проведения Оператором маркетинговых акций, взаимодействия с потенциальными клиентами, составления аналитических отчетов, а также поздравлений с днем рождения и других коммуникаций между Оператором и Пользователем.

Согласие применяется для обработки следующих данных Пользователя, включая персональные:

- фамилия, имя, отчество;
- место пребывания (город, область);

- номера телефонов;
- адреса электронной почты (e-mail),
- дата рождения;
- степень развития речи (первоначальный и его прогресс);
- цели занятий;
- сфера профессиональной деятельности;
- запись проводимых занятий (для оценки и улучшения их качества);
- информация о способе привлечения Пользователя;
- аудио и видеозаписи занятий с участием Пользователя.

Дополнительно на Сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (например, файлов «cookie») с помощью Интернет сервисов: статистики Яндекс.Метрика <https://metrika.yandex.ru>, Google Analytics <https://analytics.google.com>, Segment.com <https://segment.com>, ВКонтакте <https://vk.com>.

Пользователь, предоставляет Оператору право осуществлять следующие действия (операции) с персональными и иными данными:

- сбор и накопление;
- хранение в течение установленных нормативными документами сроков с целью ведения финансовой отчетности, но не менее 3 (трех) лет, с даты прекращения пользования услуг Сайта Пользователем;
- уточнение (обновление, изменение);
- использование в указанных в настоящем соглашении целях;
- уничтожение / обезличивание;
- передача третьим лицам в целях исполнения обязательств по договору с Пользователем, с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа, а также по требованию государственных органов.

Пользователь соглашается с тем, что занятия с его участием могут быть записаны (аудио-и/или видеозапись) с целью улучшения качества обслуживания.

Безопасность данных обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных. Сайт обеспечивает сохранность предоставленных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к данным неуполномоченных лиц.

Целевой аудиторией, принимающей решение об оказании оператором услуг, являются совершеннолетние лица, однако могут возникать случаи, когда лицо, не достигшее возраста совершеннолетия, предусмотренного действующим законодательством, примет решение ознакомиться с Услугами на Сайте или приобрести соответствующие Услуги. В случае, когда Оператору известно, что Пользователем является лицо, не достигшее возраста совершеннолетия, предусмотренного действующим законодательством, Оператор не обрабатывает Персональные данные Пользователя, кроме случаев, когда законными представителями несовершеннолетнего лица заведомо было предоставлено согласие на обработку Персональных данных такого лица.

Указанное согласие действует на весь срок использования Сайта и существования личного кабинета с момента предоставления данных и может быть отозвано Пользователем путем подачи соответствующего заявления.

Отзыв согласия на обработку персональных и иных данных, а также просьба об уточнении данных, их полном или частичном удалении могут быть осуществлены путем направления Пользователем соответствующего заявления в простой письменной форме на адрес электронной почты: dpo@ezspeech.app

Также Пользователь вправе ознакомиться с перечнем своих персональных данных, обрабатываемых Оператором, направив заявление на вышеуказанный адрес электронной почты.

Оператор вправе вносить изменения в настоящее Соглашение. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.