

**Договор – оферта
об оказании платных информационно-логопедических услуг
(далее – «Договор/Оферта»)**

Дата публикации: «27» февраля 2024 года

А. Стороны

Общество с ограниченной ответственностью «Виртуальный логопед» (ООО «Виртуальный логопед»), созданное и действующее по законодательству Российской Федерации, являющееся налоговым резидентом Российской Федерации (ИНН: 9729370292 КПП: 772901001 ОГРН: 1247700187932), зарегистрированное по адресу 119285, г. Москва, ул. Минская дом 2В, корп. 5, кв.20 (далее – «Исполнитель») и полностью дееспособное физическое лицо (в том числе достигнувшее установленного законом возраста дееспособности) (далее – «Заказчик»), заинтересованное в приобретении платных информационно-логопедических услуг в собственных интересах, на условиях, предусмотренных Офертой.

Оферта является предложением Исполнителя Заказчику заключить Договор на нижеуказанных условиях. Оферта считается направленной с момента ее публикации по адресу: <https://eu.ezspeech.app/> (далее – «сайт»).

А.1. Предупреждение

ЕСЛИ ВАМ ЕЩЕ НЕТ 18 (ВОСЕМНАДЦАТИ) ЛЕТ, ПРОСИМ ВАС ПОЗВАТЬ ВАШИХ ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ (РОДИТЕЛЯ, ЗАКОННОГО ОПЕКУНА ИЛИ ПОПЕЧИТЕЛЯ) ДЛЯ ОЗНАКОМЛЕНИЯ С УСЛОВИЯМИ ДОГОВОРА. РЕГИСТРИРУЯСЬ НА САЙТЕ, ВЫ ДАЕТЕ СОГЛАСИЕ НА ПЕРЕДАЧУ ДАННЫХ ДЛЯ СОЗДАНИЯ АККАУНТА В СЕРВИСЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ: **EZSPEECH**

В. Акцепт

Акцептом Оферты считается совершение Заказчиком совокупности следующих действий:

1. регистрация на сайте/платформе;
2. получение Исполнителем денежных средств в счет оплаты платных информационно-логопедических услуг;
3. предоставление Заказчиком информации и/или документов, указанных в пп.2.1.1. Договора.

Оферта считается акцептованной, а Договор заключенным Заказчиком на условиях Оферты и вступившим в силу в части условий, предусмотренных разделом 7 Договора, с даты регистрации Заказчика на сайте/платформе, в части иных условий Оферта считается акцептованной, а Договор заключенным и вступившим в силу в дату получения Исполнителем денежных средств в счет оплаты платных информационно-логопедических услуг, а также необходимой информации и/или документов в зависимости от того, какое из событий наступит позднее. Акцепт является полным, безоговорочным и безусловным. Даты регистрации на сайте/платформе, получения оплаты и акцепта, предоставления Заказчиком информации и/или документов определяются на основании данных Исполнителя.

В.1. Предупреждение

В СООТВЕТСТВИИ С ПУНКТОМ 3 СТАТЬИ 438 ГРАЖДАНСКОГО КОДЕКСА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В СЛУЧАЕ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ЛИЦОМ ДЕЙСТВИЙ,

ПРЕДУСМОТРЕННЫХ РАЗДЕЛОМ В. ОФЕРТЫ, ЛИЦО ОСУЩЕСТВЛЯЕТ АКЦЕПТ ОФЕРТЫ, ПРИНИМАЕТ ИЗЛОЖЕННЫЕ НИЖЕ УСЛОВИЯ И СТАНОВИТСЯ ЗАКАЗЧИКОМ. В СВЯЗИ С ВЫШЕИЗЛОЖЕННЫМ, ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ ТЕКСТ ОФЕРТЫ И, ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С КАКИМ-ЛИБО ПУНКТОМ, НЕ ПРЕДПРИНИМАЙТЕ КАКИХ-ЛИБО ДЕЙСТВИЙ НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ АКЦЕПТА.

В.2. Применение

1. Условия Договора (настоящей версии и всех последующих версий Договора) применяются к занятиям, приобретенным Заказчиком до даты публикации Договора, в дату, определяемую в соответствии с п. 13.1. Договора, если иное не предусмотрено в конкретной версии Договора.
2. В случае если Заказчик не согласен с условиями Договора (настоящей версией или любой из последующих версий Договора) он руководствуется условиями раздела 8 Договора, если иное не предусмотрено в конкретной версии Договора.
3. Условия Договора применяются к занятиям, реализуемым на сайте, включая все его поддомены, если иные условия не предусмотрены офертой, непосредственно размещённой на поддоменах сайта.

С. Комплекс логопедических занятий.

1. Платные информационно-логопедические услуги по Договору включают:
 - 1.1. комплекс упражнений с артикуляционной гимнастикой, доступный по ссылке: https://eu.ezspeech.app/list_exercise ;
 - 1.2. практики для постановки и автоматизации звуков, доступные по ссылке: https://eu.ezspeech.app/list_exercise;
 - 1.3 предоставление отчетов по выполненным упражнениям, включающих оценку правильности, реестр совершенных ошибок и прочую информацию о прогрессе, доступные по ссылке в Личном кабинете Заказчика.

1. Предмет

- 1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные информационно-логопедические услуги в заочной (дистанционной) форме с применением дистанционных технологий, в частности интерактивной платформы (далее и везде по тексту – «платформа»), электронных занятий, (далее – «услуги»), а Заказчик обязуется пройти курс занятий, принять и оплатить услуги на условиях настоящего Договора.
- 1.2. Упражнения и срок прохождения (продолжительность занятий) определяются на основании индивидуальных потребностей Заказчика.
- 1.3. Услуги оказываются по требованию Заказчика в течение периода подписки с использованием платформы на сайте и/или в Личном кабинете, при этом данные Личного кабинета имеют приоритет.
- 1.4. Если иное не указано в Личном кабинете либо на сайте/платформе:
 - (1) совокупная продолжительность занятий в день не превышает 30 (тридцати) минут;
 - (2) период и формат подписки выбирается Заказчиком по своему усмотрению из предложенных вариантов на сайте и/или в Личном кабинете.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Заказчик обязуется:

- 2.1.1. Предоставить Исполнителю следующую информацию, включающую персональные данные Заказчика, необходимую для оказания ему услуг (детализированный перечень представлен в Соглашения об обработке персональных данных - <https://eu.ezspeech.app/>,

включая, но не ограничиваясь: фамилию, имя, отчество (при наличии), контактные данные Заказчика (например, номер телефона и/или адрес электронной почты). В случае непредставления Заказчиком минимально необходимого перечня персональных данных предоставление Исполнителем услуг будет технически невозможно.

2.1.2. Информировать об изменении предоставленной по Договору информации, документов в течение 3 (трех) рабочих дней с момента осуществления таких изменений путем направления соответствующего уведомления в Личном кабинете.

2.1.3. Осуществить акцепт в порядке, предусмотренном разделом В. Оферты.

2.1.4. Обеспечивать технические условия, необходимые для прохождения обучения. В частности, Заказчик обеспечивает:

2.1.4.1. наличие оборудования, необходимого для доступа Заказчику к сайту/платформе, соответствующего следующим техническим требованиям:

Минимальные системные требования:

- Операционная система
 - ПК: Windows 7/8/8.1/10, macOS 10.15 или новее;
 - мобильные устройства (смартфон/планшет): Android 9, iOS 13.3 или новее;
- Браузер: Google Chrome/ Yandex Browser/ Opera/ Mozilla Firefox/ Safari/ Edge последней стабильной версии;
- Оперативная память: 2 ГБ или больше;
- Процессор: двухъядерный @ 2 ГГц или мощнее;
- Интернет-соединение: от 20 Мбит/сек;
- Наличие веб-камеры и микрофона

Рекомендованные системные требования для ПК:

- Операционная система:
 - ПК: Windows 10, macOS 10.15 и новее;
 - мобильные устройства (смартфон/планшет): Android, iOS последней стабильной версии
- Браузер: Google Chrome/ Yandex Browser/ Opera/ Edge последней стабильной версии;
- Оперативная память: 6 ГБ или больше;
- Процессор: четырёхъядерный @ 2,5 ГГц или мощнее;
- Интернет-соединение: от 20 Мбит/сек;
- Наличие микрофона и веб-камеры.

2.1.4.2. организацию рабочего места: 1) все программы, которые могут занять большую часть интернет-канала (например, файлообменники), должны быть закрыты;

2.1.4.3. доступ к камере и микрофону на техническом устройстве Заказчика

2.1.4.4. безопасность устройств, используемых Заказчиком для доступа к сайту/платформе;

2.1.4.5. стабильное интернет-соединение устройств Заказчика с сайтом / платформой;

2.1.4.6. наличие у Заказчика основных знаний и навыков по использованию сети «Интернет» и сайта/платформы;

2.1.4.7 Хорошее освещение помещения Заказчика (естественное или искусственное)

2.1.5. Использовать электронные материалы исключительно в целях его самостоятельных занятий в соответствии с условиями, определенными в Договоре, не копировать, не передавать и не использовать какие-либо электронные материалы за пределами условий Договора.

2.1.6. В течение оплаченного периода регулярно выполнять упражнения. В случае невыполнения упражнений по оплаченной подписке в течение приобретенного периода

услуги считаются неоказанными по обстоятельствам, связанным с Заказчиком с учетом применения положений пп. 1.4., 5.3., абз. 3, п. 9.2.2. Договора.

2.1.7. Оплатить услуги в порядке, сроки и на условиях, предусмотренными разделом 3 Договора.

2.1.8. Принять оказанные услуги в соответствии с разделом 3 Договора.

2.1.9. Исполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

2.2. Исполнитель обязуется:

2.2.1. Оказать услуги в соответствии с условиями Договора, при условии соблюдения Заказчиком положений раздела В., пп.2.1.1., 2.1.6. Договора.

2.2.2. Обеспечить Заказчику доступ к электронным материалам, размещенным на сайте/платформе, независимо от места нахождения Заказчика, при условии соблюдения Заказчиком положений п. 2.1.4. Договора.

2.2.3. Обеспечивать предоставление Заказчику информации о прогрессе Заказчика, включая общую оценку по модулям и индивидуальную по каждому упражнению, а также список совершенных ошибок. Информация об оценках отражается на сайте/платформе в Личном кабинете Заказчика.

2.2.4. Исполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

2.3. Исполнитель вправе:

2.3.1. Требовать от Заказчика предоставления Исполнителю информации и документов, соблюдения технических требований, предусмотренных п. 2.1.1. и п. 2.1.4. Договора соответственно.

2.3.2. Отказать Заказчику в оказании услуг, не предоставлять, приостановить и/или прекратить доступ Заказчику к сайту/платформе в случаях: (1) несоблюдение Заказчиком положений пп. 2.1.1. и 2.1.4. Договора; (2) отзыв Заказчиком согласия на обработку предоставленных данных; (3) окончание периода подписки; (4) полное использование Заказчиком оплаченных услуг; (5) прекращение Договора; (6) нарушение Заказчиком условий Договора; (7) если предусмотрено Договором.

2.3.3. В случае прекращения Договора ограничить Заказчику доступ к сайту/платформе.

2.3.4. Самостоятельно осуществлять процесс занятий, выбирать методическое обеспечение и устанавливать системы оценок.

2.3.5. Вносить изменения в программы занятий, электронные материалы, размещенные на сайте/платформе. Продолжение Заказчиком занятий в рамках предложенных Исполнителем и размещенных на сайте/платформе электронных материалов, после внесения в них изменений, означает согласие Заказчика с таким изменениями.

2.3.6. Применять к Заказчику меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.

2.3.7. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Запрашивать и получать информацию по вопросам организации, обеспечения, условий надлежащего оказания услуг, а также иную информацию, относящуюся к исполнению Договора, путем направления соответствующего запроса в Личном кабинете.

2.4.2. Получить доступ к электронным материалам, размещенным на сайте/ платформе, при условии соблюдения Заказчиком положений п. 2.1.4. Договора.

2.4.3. Получать информацию о прогрессе Заказчика и критериях оценки. Информация о прогрессе и критериях оценки отражается на сайте/платформе, в Личном кабинете Заказчика.

2.4.4. Информировать Исполнителя о недостатках, выявленных в ходе оказания услуг,

путем направления соответствующего уведомления.

2.4.5. Отказаться от оказания услуг путем направления Исполнителю соответствующего уведомления, при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору. Фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору, рассчитываются на основании данных и методологии Исполнителя.

2.4.6. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

2.5. Заказчик, заключивший Договор, заверяет и гарантирует Исполнителю что он является физическим лицом, обладающим полной правоспособностью и дееспособностью, в том числе достиг установленного законом возраста полной дееспособности, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. Стоимость услуг. Порядок расчетов. Ответность.

3.1. Если иное не предусмотрено в Личном кабинете услуги подлежат оплате по стоимости, указанной на сайте/платформе. Стоимость услуг НДС не облагается на основании пп. 14 п. 2 ст. 149 Налогового Кодекса Российской Федерации. Стоимость услуг, указанная в Личном кабинете, имеет приоритет. Стоимость услуг в отношении конкретных занятий может быть доступна после регистрации Заказчика на сайте/платформе.

3.2. Заказчик производит оплату в порядке 100% (сто) процентной предоплаты, в безналичной форме, в рублях Российской Федерации с помощью одного из электронных платежных сервисов, доступных на сайте/платформе. Если иные условия оплаты, в частности порядок оплаты, предусмотрены в Личном кабинете, на сайте/платформе, Заказчик вправе оплатить услуги на основании таких условий, при этом данные Личного кабинета имеют приоритет.

3.3. Услуги в отношении отдельных видов занятий могут предоставляться Заказчику, а подписка в части отдельных видов занятий возобновляться для Заказчика автоматически после окончания периода подписки. В этом случае оплата услуг (подписки) осуществляется по стоимости, указанной на сайте и/или платформе и/или в Личном кабинете, при этом данные Личного кабинета имеют приоритет, на дату осуществления платежа, путем автоматического списания денежных средств с банковской карты Заказчика, привязанной к аккаунту Заказчика на платформе. Списание денежных средств осуществляется в последний календарный день окончания периода подписки. Заказчик самостоятельно отслеживает такие виды занятий путем ознакомления с условиями Договора, информацией, указанной на сайте и/или платформе и/или в Личном кабинете, при этом данные Личного кабинета имеют приоритет. Заказчик вправе отказаться от автоматического предоставления (возобновления) услуг (подписки) в отношении таких видов занятий с использованием функционала Личного кабинета.

3.4. Услуги могут быть оплачены: (1) частично, со скидкой, полученной Заказчиком результате участия в маркетинговых мероприятиях (рекламных акциях); (2) частично бесплатными бонусными баллами; (3) полностью платными бонусными баллами, при наличии бонусных баллов у Заказчика. В случае автоматического возобновления услуг/подписки (п. 3.3. Договора) стоимость услуг (подписки) может быть автоматически уменьшена в зависимости от бонусных баллов, доступных Заказчику на бонусном счете. Условия конвертации доступных Заказчику бонусных баллов в скидку при автоматическом возобновлении подписки могут быть указаны на сайте и/или платформе и/или в Личном кабинете, при этом данные личного кабинета имеют приоритет.

3.5. Несмотря на вышеизложенное, скидки, полученные Заказчиком в результате участия в маркетинговых мероприятиях (рекламных акциях), не влияют на стоимость занятий, приобретаемых Заказчиком на условиях рассрочки.

3.6. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в полном объеме. Дата и время зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя определяются на основании данных Исполнителя.

3.7. Заказчик вправе использовать (проходить) занятия в течение оплаченного периода подписки.

3.8. Заказчик несёт единоличную ответственность за корректность осуществляемых платежей и уплату применимых налогов.

3.9. Исполнитель не обрабатывает персональные данные Заказчика, предоставленные в связи с оплатой услуг по Договору. Исполнитель не хранит реквизиты банковских карт на своих ресурсах, в том числе серверах или облачных хранилищах.

3.10. Факт оплаты Заказчиком услуг подтверждается электронным кассовым чеком, направленным Заказчику на адрес электронной почты и/или путем сообщения на номера телефона, указанные Заказчиком при регистрации на сайте/платформе.

3.11. Отчетным периодом по Договору является 1 (один) календарный месяц оказания услуг. Наименование и перечень количественных показателей оказания услуг, в частности объем, период оказания, стоимость услуг определяются и рассчитываются Исполнителем самостоятельно на основании собственных данных Исполнителя и могут быть доступны Заказчику полностью либо частично в Личном кабинете. Стороны принимают собственные данные Исполнителя в качестве единственного достоверного источника данных, определяющего количественные показатели, объем, период, стоимость, а также иные характеристики оказанных услуг.

3.12. В течение 10 (десяти) рабочих дней после окончания каждого отчетного периода Заказчик вправе направить мотивированный отказ от принятия услуг (части услуг). Мотивированный отказ направляется в Личном кабинете. Без ущерба для императивным норм законодательства Российской Федерации при непредоставлении мотивированного отказа в указанный в настоящем пункте срок, услуги считаются оказанными надлежащим образом (в полном объеме и в срок), принятыми Заказчиком без возражений и подлежащими оплате.

3.13. Если иное не указано на сайте/платформе стоимость оказанных Исполнителем услуг по результатам каждого отчетного периода рассчитывается на основании данных и методологии Исполнителя.

4. Занятия

4.1. Все занятия проходят на интерактивной платформе/сайте Исполнителя.

4.2. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель вправе записывать аудио и видео во время занятий с целью контроля качества оказываемых услуг, предусмотренных Договором, и повышения качества обслуживания.

4.3. Занятие считается проведенным надлежащим образом, если в течение 1 (одного) часа после прохождения занятия Заказчик не подаст Исполнителю претензию относительно качества занятия. Претензия подается в письменной форме через Личный кабинет.

4.4. Заказчик вправе самостоятельно выбирать периодичность, время и продолжительность занятий, при этом совокупное время занятий в течение дня не может превышать 30 минут в день.

4.5. Заказчик проинформирован и соглашается с тем, что используемые платформой инновационные технологии несовершенны, оценка правильности выполнения упражнений Заказчиком и качество итеративных услуг, в том числе зависит от освещенности помещения, в котором находится Заказчик, стабильности интернет соединения и других факторов.

4.6. Занятия приобретаются Заказчиком по подписке. Конкретные условия приобретений занятий, в том числе количество, стоимость, а также иные условия, указаны на сайте и/или платформе и/или в Личном кабинете, при этом данные Личного кабинета имеют приоритет.

4.7. В течение периода подписки Заказчик вправе приостановить доступ 1 (один) раз в 3 (три) месяца на срок не более 30 (тридцати) календарных дней, уведомив об этом Исполнителя в Личном кабинете.

4.8. Период подписки в отношении каждого оплаченного пакета занятий: (1) до 10 (десяти) занятий включительно составляет один календарный месяц с даты совершения платежа; от 11 (одиннадцати) до 40 (сорока) занятий включительно составляет три календарных месяца с даты совершения платежа; более 40 (сорока) занятий составляет шесть календарных месяцев с даты совершения платежа.

4.9. Заказчик вправе осуществить возврат денежных средств в порядке и на условиях, предусмотренных разделом 14 Договора, при условии подачи заявления о возврате в течение периода подписки. Возврат денежных средств осуществляется пропорционально стоимости не пройденных Заказчиком занятий. После окончания периода подписки денежные средства возврату не подлежат.

5. Ответственность

5.1. Стороны несут ответственность за невыполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

5.2. Заказчик несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие применимому законодательству предоставленных им в рамках Договора информации, документов, в том числе данных, предоставленных при регистрации на сайте/платформе, а также за отсутствие претензий третьих лиц в отношении такой информации и/или документов. Заказчик соглашается с тем, что действия, совершенные на сайте/платформе после заключения Договора, признаются действиями Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к сайту/платформе с использованием данных Заказчика.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за неоказание и/или ненадлежащее оказание услуг в случае нарушения условий Договора Заказчиком. В случае нарушения Заказчиком условий Договора услуги подлежат оплате в полном объеме.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие услуг и функциональных возможностей сайта/платформы ожиданиям Заказчика за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, и/или не в согласованном объеме, также, как и не является таким основанием мнение третьих лиц (в том числе сотрудников государственных органов) отличное от мнения Исполнителя (его сотрудников и/или партнеров).

5.5. Исполнитель не несет ответственности за невозможность воспользоваться услугой в связи с неудовлетворительным качеством каналов связи, линий коммуникаций, неисправности оборудования Заказчика, неоплатой Заказчиком услуг третьих лиц (связь, интернет), необходимых для получения Заказчиком услуг по Договору.

5.6. Ответственность Исполнителя за отмену занятий ограничивается возвратом уплаченной за них суммы или переносом занятия на другое время. В отношении занятий, фактически не оплаченных Заказчиком, полученных последним, в частности в результате участия в маркетинговых мероприятиях (рекламных акциях) возврат денежных средств не производится, перенос таких занятий не осуществляется.

5.7. Размер ответственности Исполнителя в связи с неисполнением / ненадлежащим

исполнением Договора не может превышать стоимость последнего оплаченного Заказчиком пакета занятий/подписки.

5.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это невыполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после заключения Договора, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными действиями. К таким обстоятельствам относятся: наводнение, землетрясение, иные стихийные природные, техногенные катастрофы, войны, военные действия, акты терроризма, решения и действия органов государственной власти и другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля любой из Сторон. Факт наступления обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительность должны подтверждаться документами, выданными соответствующими компетентными государственными органами или организациями.

6. Интеллектуальная собственность

6.1. Предоставление Заказчику доступа к сайту/платформе осуществляется исключительно в целях надлежащего оказания услуг по Договору и не предусматривает передачу каких-либо прав на сайт/платформу и/или их компоненты Заказчику. Доступ прекращается (ограничивается) на условиях настоящего Договора.

6.2. Заказчик не вправе использовать размещенные на сайте/платформе результаты интеллектуальной деятельности (включая, но не ограничиваясь: текст, элементы дизайна, графические изображения, а также программный код сайта/платформы, какой-либо контент сайта/платформы) без предварительного письменного согласия Исполнителя (в том числе, но, не ограничиваясь, воспроизводить, копировать, перерабатывать, распространять в любом виде).

6.3. Сайт/платформа, все их элементы, предоставляются в состоянии «как есть» и «как доступно». Заказчик не вправе требовать внесения каких-либо изменений в сайт/платформу. Исполнитель не гарантирует доступность сайта/платформы в любой момент.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за ожидания Заказчика, связанные с результативностью/эффективностью использования сайта/платформы, за пригодность сайта/платформы, не гарантирует соответствие сайта/платформы неким специальным требованиям Заказчика или возможность настройки (изменения) разделов сайта/платформы, в соответствии с предпочтениями Заказчика. Исполнитель также не гарантирует, что сайт/платформа полностью свободны от дефектов и ошибок, и должны функционировать бесперебойно.

6.5. Использование сайта/платформы осуществляется Заказчиком исключительно под свою ответственность и на собственный риск. Исполнитель не гарантирует должного функционирования сайта/платформы и не несет ответственности за вред, причиненный Заказчику в результате использования сайта/платформы. Исполнитель не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить в результате несоответствия используемого Заказчиком оборудования, иного программного обеспечения или каналов связи.

6.6. Заказчик предоставляет Исполнителю право использовать аудио-видео материалы, предоставленные Заказчиком в процессе оказания услуг (далее – материалы), без оплаты на территории всего мира сроком на 15 (пятнадцать) лет с даты размещения следующими способами: распространение, воспроизведение материалов как полностью, так и любых их фрагментов, в том числе путем размещения на сайте/платформе и иных интернет-ресурсах, переработка материалов, доведение материалов до всеобщего сведения, в частности в маркетинговых и рекламных целях. Исполнитель не обязан

предоставлять Заказчику отчеты об использовании материалов.

7. Данные

7.1. Заказчик обязуется предоставлять Исполнителю все данные, запрашиваемые сайтом/платформой или Исполнителем, которые необходимы для оказания услуг. Детализированный перечень запрашиваемых данных представлен в Соглашения об обработке персональных данных <https://eu.ezspeech.app/>.

7.2. При заключении Договора Заказчик предоставляет Исполнителю свои персональные данные и дает согласие на их обработку, в том числе для целей надлежащего исполнения Заказчиком своих обязательств по Договору. Согласием Заказчика на обработку персональных данных, предоставленных при акцепте Оферты, считается регистрация Заказчика на сайте/платформе и принятие им Соглашения об обработке персональных данных. Согласием Заказчика на обработку персональных данных, предоставленных после акцепта Оферты при исполнении условий Договора, считается первый с момента предоставления таких данных доступ Заказчика к сайту/платформе с использованием его регистрационных данных.

7.3. Исполнитель обрабатывает данные Заказчика в соответствии с Соглашением об обработке персональных данных, доступным по ссылке https://eu.ezspeech.app/static/main/public_docs/dataProcessingAgreement.pdf а также Политикой о конфиденциальности, доступной по ссылке: https://eu.ezspeech.app/static/main/public_docs/privacyPolicy.pdf, которые являются неотъемлемой частью Договора.

7.4. Исполнитель вправе использовать электронную почту, номер телефона, логин и другие данные, предоставленные Заказчиком при регистрации на сайте/платформе, для отправки Заказчику информации и рекламных материалов, в том числе для информирования Заказчика о деятельности Исполнителя и о ходе исполнения настоящего Договора.

7.5. Исполнитель обязуется не разглашать данные, предоставленные Заказчиком в связи с выполнением Договора третьим лицам без предварительного согласия Заказчика.

7.6. Заказчик обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе исполнения Договора третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя, полученного в письменном или электронном виде (в соответствии с требованиями закона № 63-ФЗ РФ).

7.7. Заказчик вправе полностью или частично отказаться от обработки Исполнителем персональных данных Заказчика путем направления Исполнителю соответствующего запроса (например, через личный кабинет или на адрес электронной почты dro@ezspeech.app), в соответствии с законодательными требованиями по обработке персональных данных. Исполнитель рассматривает правомочность данного запроса и уведомляет Заказчика по результату его рассмотрения.

8. Изменение Договора

8.1. Каждый раз до осуществления оплаты услуг Заказчик обязуется ознакомиться с условиями действующей версии Договора, в том числе с условиями оплаты услуг. Продолжая использовать сайт/платформу после даты публикации версии Договора, в том числе осуществляя оплату, Заказчик соглашается с условиями версии Договора, действующими после даты публикации (в дату использования Заказчиком сайта/платформы либо осуществления платежа). Дата публикации указана в правом верхнем углу Договора.

8.2. В случае если Заказчик не согласен с условиями версии Договора, действующими на дату публикации, Заказчик обязуется не производить оплату услуг после даты публикации версии Договора, а также прекратить использование сайта/платформы в дату окончания

периода подписки либо в дату полного использования Заказчиком оплаченных услуг в зависимости от того, какая из указанных дат (событий) наступит ранее. При этом Договор прекращает действие в дату окончания периода подписки либо в дату полного использования Заказчиком оплаченных услуг в зависимости от того, какая из указанных дат (событий) наступит ранее. В случае, когда Заказчик, ознакомившись с условиями действующей версии Договора, не согласен с условиями действующей версии Договора он вправе направить Исполнителю заявление о возврате денежных средств в порядке, предусмотренном разделом 10 Договора.

8.3. Условия каждой последующей (новой) версии Договора применяются к занятиям, приобретенным на условиях версии Договора предшествующей дате публикации новой версии Договора, с даты публикации такой (новой) версии Договора, указанной в правом верхнем углу Договора, если иное не предусмотрено в (новой) версии Договора. Стоимость предоплаченных на условиях версии Договора, предшествующей дате публикации новой версии Договора занятий (услуг), изменению не подлежит. В случае, когда Заказчик не согласен с условиями новой версии Договора он вправе направить Исполнителю заявление о возврате денежных средств в порядке, предусмотренном разделом 10 Договора.

8.4. Заказчик проинформирован и соглашается с тем, что факт дата и время (где это применимо): (1) осуществления Заказчиком платежа, (2) использования Заказчиком сайта/платформы, (3) публикации версии Договора определяются на основании данных Исполнителя.

9. Срок действия. Расторжение Договора

9.1. Договор (настоящая версия и все последующие версии Договора) вступает в силу для новых Заказчиков в дату акцепта, для действующих Заказчиком в дату публикации, указанную в правом верхнем углу настоящей версии Договора, если иное не предусмотрено в конкретной версии Договора. Договор действует в течение периода подписки. Договор прекращается в дату окончания периода подписки либо в дату полного использования Заказчиком оплаченных услуг в зависимости от того, какая из указанных дат наступит ранее.

9.2. Договор может быть расторгнут:

9.2.1. по соглашению Сторон. Договор может быть совершено путем обмена электронными письмами, направленными по адресам электронной почты Сторон.

9.2.2. по инициативе Исполнителя в одностороннем внесудебном порядке путем направления Заказчику соответствующего уведомления в Личном кабинете в случаях:

- просрочки оплаты услуг;
- невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика, в том числе в случае не прохождения обучения Заказчиком занятий;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации

9.2.3. досрочно в следующих случаях:

- по инициативе Заказчика в случае реализации Заказчиком права на односторонний внесудебный отказ от Договора, предусмотренный п. 2.4.5. Договора, путем направления Исполнителю соответствующего уведомления по адресу, указанному в разделе А. Договора;
- по инициативе Исполнителя в случае предоставления Заказчиком недостоверной информации и/или документов при акцепте Оферты или в период исполнения Договора путем направления Заказчику соответствующего уведомления в Личном кабинете.

9.2.4. в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации

9.3. По основаниям, предусмотренным п. 9.2. Договора, Договор считается прекращенным в дату получения Стороной соответствующего уведомления.

9.4. В случае если Заказчик решит возобновить занятия после прекращения Договора, стоимость занятий определяется в соответствии с ценами, действующими в момент возобновления. Исполнитель вправе сохранить для Заказчика цены, действующие до даты прекращения Договора.

9.5. Заказчик проинформирован и соглашается с тем, что факт дата и время (где это применимо): (1) окончания периода подписки, (2) полного использования Заказчиком оплаченных услуг, (3) прекращения Договора определяются на основании данных Исполнителя.

10. Возврат денежных средств.

10.1. Возврат денежных средств осуществляется по заявлению Заказчика, составленному по форме Исполнителя. Форма заявления может быть доступна на сайте/платформе или в Личном кабинете. В случае, когда форма заявления не доступна на сайте/платформе или в Личном кабинете, Заказчик запрашивает у Исполнителя форму заявления на возврат денежных средств путем направления соответствующего сообщения в Личном кабинете. Заполненное по форме Исполнителя заявление (скан-копию) на возврат денежных средств Заказчик направляет Исполнителю на адрес электронной почты: refund@ezspeech.app. К заявлению (скан-копии) на возврат денежных средств должны быть приложены копии документов: (1) удостоверяющих личность, (2) кассовый чек (электронная копия), а также (2) указанные в форме заявления.

10.2. Исполнитель рассматривает заявление в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты его получения и в случае отсутствия замечаний осуществляет возврат денежных средств в размере, рассчитанном в соответствии с условиями Договора. Исполнитель вправе запросить дополнительные документы и/или информацию, необходимые для осуществления возврата денежных средств, в этом случае возврат осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения Исполнителем таких документов и/или информации.

10.3. Заявление на возврат денежных средств приравнивается к одностороннему отказу Заказчика от оказания услуг в части занятий, в отношении которого Заказчиком запрашивается возврат денежных средств. В этом случае Договор считается прекращенным полностью либо в соответствующей части в дату получения Заказчиком соответствующего заявления на возврат денежных средств.

10.4. Размер денежных средств, подлежащих возврату Заказчику, рассчитывается в отношении каждого пакета занятий/подписки пропорционально стоимости не оказанных Исполнителем услуг. При этом, в случае досрочного расторжения тарифов на месяц или квартал, перерасчет происходит исходя из стоимости занятия, приобретаемого по тарифу «количество занятий»

10.5. Денежные средства подлежат возврату в полном объеме если Исполнителем получено заявление Заказчика о возврате денежных средств, в порядке, предусмотренном разделом 9 Договора, при условии, что Заказчиком фактически пройдено не более 1 (одного) занятия по данным Исполнителя.

10.6. Исполнитель вправе удержать из суммы денежных средств, подлежащей возврату Заказчику, расходы на обработку платежей.

10.7. Бесплатные занятия, а также бесплатные бонусные баллы не участвуют в расчете суммы денежных средств, подлежащей возврату Заказчику.

11. Регулирующее законодательство. Порядок разрешения споров.

11.1. Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

11.3. Потерпевшая Сторона вправе направить Стороне претензию. В случае если в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения претензии Стороной потерпевшая Сторона не получит ответа на претензию или Стороны не придут к соглашению, потерпевшая Сторона вправе передать спор на рассмотрение суда.

11.4. Претензия и ответ на претензию могут быть направлены по электронной почте.

12. Прочие положения

12.1. В случае если какое-либо положение Договора признаётся недействительным, ничтожным или неисполнимым, все прочие положения Договора остаются действительными и подлежат исполнению в полном объёме.

12.2. Исполнитель вправе переуступить Договор третьим лицам, Заказчик соглашается с такой переуступкой.

12.3. Бонусные баллы, получение которых Заказчиком не связано с приобретением Заказчиком занятий, в частности в результате участия в маркетинговых мероприятиях (рекламных акциях) (везде по тексту Договора – бесплатные бонусные баллы), могут быть Использованы Заказчиком в счет частичной оплаты занятий. Часть стоимости услуг, которая может быть оплачена бесплатными бонусными баллами, определяется на сайте и/или платформе и/или в Личном кабинете, при этом данные Личного кабинета имеют приоритет. Бесплатные бонусные баллы становятся недоступными к использованию в случаях: 1) осуществления Заказчиком возврата; 2) окончания периода подписки. Бонусные баллы, получение которых Заказчиком связано с приобретением Заказчиком занятий, в частности с конвертацией занятий и/или передачей занятий (везде по тексту Договора – платные бонусные баллы), могут быть Использованы Заказчиком в счет оплаты занятий в полном объеме. Платные бонусные баллы становятся недоступными к использованию в дату окончания периода подписки. Условия получения/приобретения Заказчиком бонусных баллов, могут быть указаны на сайте и/или платформе и/или в Личном кабинете, при этом данные Личного кабинета имеют приоритет. Занятия, фактически не оплаченные Заказчиком, полученные последним, в частности в результате участия в маркетинговых мероприятиях (рекламных акциях), включая бонусные (дополнительные) занятия и/или занятия, полученные Заказчиком от третьих лиц (везде по тексту Договора – бесплатные занятия): 1) проводятся после прохождения всех фактически оплаченных Заказчиком занятий; 2) не подлежат передаче третьим лицам и/или обмену на бонусные баллы; 3) становятся недоступными к использованию после окончания периода подписки и/или осуществления Заказчиком возврата. Бесплатные занятия только могут быть пройдены Заказчиком либо возвращены третьему лицу, которое осуществило передачу таких занятий Заказчику. Условия получения/приобретения Заказчиком/ передачи третьим лицом Заказчику бесплатных занятий, могут быть указаны на сайте и/или платформе и/или в Личном кабинете, при этом данные Личного кабинета имеют приоритет.

12.4. Занятия, не пройденные Заказчиком в течение периода обучения, в рамках оплаченного Заказчиком пакета занятий/подписки считаются не пройденными по обстоятельствам, связанным с Заказчиком, не переносятся, не компенсируются, подлежат оплате в полном объеме, денежные средства в отношении таких занятий не возвращаются, услуги в отношении таких занятий считаются оказанными надлежащим образом (в полном объеме и в срок), принятыми Заказчиком без возражений и подлежащими оплате в дату окончания периода подписки. В случае если Заказчик не

воспользовался подарочным сертификатом в срок, указанный в сертификате, к занятиям по такому сертификату применяются правила настоящего пункта.

12.5. Факт, время и дата получения и направления Исполнителем/ Исполнителю материалов, документов и информации, претензий (ответов на претензии), уведомлений, запросов иных сообщений от Заказчика либо Заказчику по Договору, а также факт (наличия/отсутствия), время и дата любых иных фактических обстоятельств, связанных с оказанием услуг по Договору определяются на основании данных Исполнителя, если иные данные очевидно не свидетельствуют об обратном.

12.6. В случае если Заказчик пользуется услугами по специальному тарифу отличному от стандартного, в частности (корпоративному), бонусные либо дополнительные (фактически неоплаченные Заказчиком) занятия, в частности занятия, причитающиеся Заказчику в результате участия в маркетинговых мероприятиях (рекламных акциях) последнему не предоставляются, даже при условии выполнения Заказчиком условий таких мероприятий, за исключением начислений по программе «Приведи друга» в случае приглашения физического лица, оплатившего занятия по стандартной стоимости.

12.7. В случае, когда Заказчик утрачивает основания применения специальных тарифов, в частности корпоративного, в том числе прекращает сотрудничество с компанией, для которой такой тариф предоставлен, Исполнитель вправе: (1) осуществить пересчет количества не пройденных по специальному тарифу занятий с учетом их стандартной стоимости на дату пересчета, (2) осуществить возврат денежных средств пропорционально стоимости не пройденных по специальному тарифу занятий. При этом факт утраты Заказчиком оснований применения специальных тарифов определяется Исполнителем самостоятельно на основании собственных данных.

12.8. Занятия, предусмотренные Договором, могут быть приобретены Заказчиком в случае, если они доступны для приобретения Заказчиком на сайте и/или платформе и/или в Личном кабинете. Исполнитель не гарантирует наличие и/или доступность к приобретению Заказчиком всех и/или любого (каждого) из предусмотренных Договором занятий (вида занятий) на сайте и/или платформе и/или в Личном кабинете.

12.9. Договор не предусматривает предоставление Заказчику прав использования сайта и/или платформы, а также передачи (отчуждения) Заказчику исключительных права на сайт и/или платформу. Доступ к платформе предоставляется Заказчику исключительно в целях оказания услуг по Договору.

12.10. Условия 4 и 5 разделов и п. 2.1.4. Договора применяются если иное не указано на сайте/платформе или в Личном кабинете, при этом данные Личного кабинета имеют приоритет.